



Protocolo Interno COVID-19

Herdade da Corte

O seguinte Protocolo pretende mencionar todas as medidas internas tomadas no nosso estabelecimento, de forma a prevenir e mitigar o risco de infecção relativamente ao surto do novo coronavírus COVID-19.

Este protocolo é direccionado a todos os colaboradores da Herdade da Corte. No entanto, pretendemos que seja público de forma a que os nossos clientes tenham conhecimento às medidas de segurança e higiene que tomamos, de maneira sistemática e precisa, para que todos se sintam bem e seguros e tranquilos perante esta nova realidade social.

Este documento tem por base toda a informação que dispomos no momento (DGS; SNS; Turismo de Portugal – Selo Clean & Safe; AHRESP) em relação aos cuidados a tomar num empreendimento turístico em espaço rural. Ao longo da evolução da pandemia, o mesmo documento poderá sofrer alterações e/ou atualizações, sendo todos os interessados devidamente informados.

COLABORADORES

Os nossos colaboradores reiniciaram a sua actividade após receberem informação e formação específica sobre este Protocolo, garantindo que cumprem as precauções básicas de prevenção e controlo de infecção.

- higienização das mãos

Lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos e/ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas. Em todas as instalações sanitárias, quer dos colaboradores quer comuns, está exposta a informação da DGS, sobre como lavar adequadamente as mãos.

- proteção individual

Os colaboradores, durante as suas tarefas diárias, utilizam máscara e luvas descartáveis. Quando lavarem superfícies em que haja o risco de contato também utilizarão um avental

descartável. O fardamento ou roupa de trabalho é substituída todos os dias. O calçado só será utilizado no local de trabalho, sendo substituído por outro antes e depois do trabalho.

- proteção colectiva

De modo a garantirmos uma segurança colectiva é importante que todos tenham uma conduta social adequada: evitar o contacto próximo mantendo o devido distanciamento (quando não for possível, utilizar a devida protecção individual).

- identificação de sintomas

Os colaboradores devem estar atentos a possíveis sintomas, tal como, febre, tosse ou dificuldade em respirar. Se manifestarem estes sintomas devem contactar imediatamente o SNS (Serviço Nacional de Saúde) para o contacto **808 24 24 24** e informar o responsável pelo estabelecimento do Turismo Rural de forma a tomar e a respeitar as orientações específicas de possível infecção, limitando ao máximo o contágio.

- Limpeza e higienização

Definição de cuidados específicos para troca de roupas de cama, toalhas de banho e sua lavagem à máquina e a limpeza nos quartos, com protecção adequada conforme este protocolo.

Lavagem e desinfecção, de acordo com o protocolo, das superfícies e objectos de utilização comum.

Renovação de ar dos espaços fechados de forma regular.

Reforço de higienização dos utensílios e equipamentos na gestão dos pequenos almoços e bar.

CLIENTES

- Disponibilizamos, aos nossos clientes, toda a informação em como cumprir as precauções básicas de prevenção de infecção relativamente ao surto do novo coronavírus COVID – 19, apresentada pela DGS (Direcção Geral de Saúde), bem como o Protocolo Interno que adoptámos.
- Sempre que for solicitado, vamos ter ao dispor dos clientes luvas e máscaras descartáveis, junto à recepção.
- Pedimos a sua atenção para possíveis sintomas, tal como, febre, tosse ou dificuldade em respirar. Se manifestarem estes sintomas devem contactar imediatamente o SNS (Serviço Nacional de Saúde) para o **808 24 24 24** e informar o responsável pelo estabelecimento do Turismo Rural de forma a tomar e a respeitar as orientações específicas de possível infecção, limitando ao máximo o contágio.